

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals der FairEnergie (KundenserviceOnline)

Stand: 06/2019

§ 1 Allgemeines

- 1.) FairEnergie GmbH (im Folgenden FairEnergie genannt) betreibt unter der Internetadresse www.fairenergie.de einen Onlineservice, über den Kunden der FairEnergie sowie Kunden und Gebührenschnuldner von Versorgungsunternehmen und Gemeinden für die die FairEnergie als Abrechnungsdienstleister tätig ist, eine Vielzahl von Informationen und Funktionen zur Verfügung gestellt werden.
- 2.) Für die sonstigen Vertragsbeziehungen des Kunden gelten die zwischen dem Kunden und der FairEnergie, den Stadtwerken Pfullingen, den SER und TBR, den Gemeinden Kirchentellinsfurt und Wannweil sowie der Stadt Pfullingen vereinbarten Vertrags- und/oder Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertrages.
- 3.) KundenserviceOnline ist ein freiwilliger Zusatzservice von FairEnergie. Die Nutzung ist für den Kunden kostenlos. Der Kunde hat keinen Anspruch gegenüber der FairEnergie auf Aufrechterhaltung des Angebots, eine bestimmte technische Verfügbarkeit oder die Kompatibilität des KundenserviceOnline mit bestimmten Systemen und/oder Anwendungen. Dies gilt auch im Falle der Änderung des KundenserviceOnline durch Updates, Upgrades, Modifikationen oder sonstige Veränderungen. FairEnergie behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen.

§ 2 Registrierungsverfahren und sonstige Registrierungs Voraussetzungen

- 1.) Die Nutzung des KundenserviceOnline setzt eine Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in ein dafür vorgesehenes Onlineformular.
- 2.) Um eine Registrierung abzuschließen, erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, welcher ab Versendung der E-Mail 14 Tage gültig ist. Erst wenn der Kunde diesen Aktivierungslink angeklickt hat und dem Kunden auf der hierbei über den Link aufgerufenen Internetseite der Erfolg seiner Bestätigung mitgeteilt worden ist, ist die Registrierung des Kunden abgeschlossen.
- 3.) Voraussetzung für die Registrierung ist:
 - 3.1.) wenigstens eine gültige Geschäftspartner- und Vertragskontonummer bei der FairEnergie
 - 3.2.) dass der Kunde den Abschluss eines Liefervertrages mit FairEnergie anstrebt.

- 4.) FairEnergie ist auch bei Vorliegen der vorgenannten Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung nach billigem Ermessen, insbesondere bei einer negativen Kreditauskunft der Creditreform zu Merkmalen der Bonität des Kunden sowie im Falle eines negativen Ergebnisses im Rahmen einer internen Bonitätsprüfung, abzulehnen. FairEnergie wird den Kunden auf dessen Verlangen über die Gründe der Ablehnung informieren.

§ 3 Leistungen des KundenserviceOnline

- 1.) FairEnergie stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für den KundenserviceOnline bereit.
- 2.) FairEnergie stellt dem Kunden einen Account zur Verfügung.
- 3.) Die Datenkommunikation des Kunden mit dem KundenserviceOnline erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden.
- 4.) Die Einzelheiten der Leistungen und Verfahrensweisen werden auf den Internetseiten des KundenserviceOnline beschrieben. FairEnergie ist berechtigt, jederzeit selbstständig Updates und Erweiterungen des KundenserviceOnline durchzuführen.

§ 4 Onlinerechnung

- 1.) Der Kunde erhält nach erfolgreicher Registrierung im KundenserviceOnline alle Rechnungen zur Energielieferung ausschließlich online im KundenserviceOnline bereitgestellt. Sobald eine neue Rechnung bereitgestellt wurde, informiert die FairEnergie den Kunden per E-Mail. Der Kunde hat dann die Möglichkeit alle Rechnungen von FairEnergie online einzusehen, herunterzuladen und auszudrucken. Die Rechnungen werden im Dateiformat „pdf“ zur Verfügung gestellt.
- 2.) Abweichend von § 4 Nr. 1 erhält der Kunde zusätzlich zur Online-Rechnung eine Rechnung in Papierform, wenn auch die Abrechnung von Wasser-, Abwasser- und/oder Abfallgebühren durch FairEnergie erfolgt.
- 3.) Der Kunde hat im KundenserviceOnline jederzeit die Möglichkeit, wieder eine Rechnung in Papierform zu verlangen. Die Umstellung kann der Kunde direkt im KundenserviceOnline vornehmen.
- 4.) Eine qualifizierte elektronische Signatur wird von FairEnergie nicht ermöglicht oder unterstützt.

§ 5 Verhaltens- und Sorgfaltspflichten des Kunden

- 1.) Der Kunde ist verpflichtet:
 - bei erforderlichen Registrierungen und sonstigen zur Vertragserfüllung erforderlichen Angaben vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen
 - es zu unterlassen, ohne ausdrückliche Zustimmung von FairEnergie mehr als einen Account einzurichten
 - bei einer nachträglichen Änderung der im Rahmen des KundenserviceOnline angegebenen und gespeicherten Daten diese unverzüglich mit der dafür vorgesehenen Änderungsfunktion zu berichtigen
 - durch geeignete Maßnahmen und Vorkehrungen sicherzustellen, dass die Geschäftspartnernummer sowie das dazugehörige Passwort keinem Dritten zugänglich gemacht werden, darüber hinaus sollte das Passwort in regelmäßigen Abständen geändert werden
 - jede Nutzung der Leistung des KundenserviceOnline unter dem eigenen Account durch Dritte durch geeignete Maßnahmen und Vorkehrungen zu verhindern
 - die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Kennwort zu unterlassen bzw. solche ausschließlich auf dem eigenen PC, der ausschließlich ihm selbst und keinem Dritten zugänglich ist, zuzulassen
 - FairEnergie unverzüglich unter der E-Mail-Adresse team-kundenservice@fairernergie.de mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung seines Passwortes oder seines Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen
 - die Datenfreigabe erst zu erklären, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt
- 2.) Weiterhin ist der Kunde verpflichtet, eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich vorzunehmen.

§ 6 Sperrung

Bei dreimaliger Verwendung eines falschen Passworts oder Nichtnutzung des Accounts über einen Zeitraum von mehr als 6 Monaten, ist FairEnergie zur Sperrung des Accounts berechtigt.

§ 7 Urheberrechte

Die Inhalte des KundenserviceOnline unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte außer für die Zwecke der Nutzung des KundenserviceOnline zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu verbreiten.

§ 8 Datenschutz

- 1.) Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden von FairEnergie ausschließlich zu den sich aus dem Inhalt des KundenserviceOnline und den zwischen dem Kunden und FairEnergie, den Stadtwerken Pfullingen, der SER und der TBR sowie den Gemeinden Kirchentellinsfurt und Wannweil und der Stadt Pfullingen geschlossenen Lieferverträge ergebenden Zwecken unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes genutzt und verarbeitet.
- 2.) Auf Wunsch teilt FairEnergie dem Kunden jederzeit mit, welche Daten über den Kunden bei FairEnergie gespeichert

sind. Ferner steht dem Kunden das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

- 3.) Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Datenschutzbestimmungen für die Nutzung unseres Internetauftritts, die der Kunde unter Datenschutzerklärung abrufen kann.

§ 9 Haftung

- 1.) Die Haftung der FairEnergie im Rahmen von Lieferverträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen unabhängig davon, auf welchem Weg der Liefervertrag geschlossen wurde.
- 2.) Für Schäden infolge der Nutzung des KundenserviceOnline haftet die FairEnergie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach den gesetzlichen Regelungen, im Übrigen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

§ 10 Vertragsbeendigung

- 1.) FairEnergie ist berechtigt, den KundenserviceOnline jederzeit einzustellen. FairEnergie wird den Kunden über eine etwaige Einstellung des Services rechtzeitig in Textform informieren.
- 2.) Der Kunde kann das Nutzungsverhältnis jederzeit in Textform ohne Angabe von Gründen kündigen. FairEnergie kann das Nutzungsverhältnis nur aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde wiederholt gegen die Regelungen dieser Vereinbarung insbesondere zur Pflicht, wahrheitsgemäße Angaben zu machen, verstößt.
- 3.) Die Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Verhältnisses führt ebenfalls zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses. Der Zugang zum KundenserviceOnline endet jedoch in der Regel erst zwei Monate später, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und namentlich die zur Verfügung gestellten Rechnungen ausrücken kann.

§ 11 Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

- 1.) FairEnergie ist berechtigt, den Inhalt dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern. Änderungen sind nur zum Ersten des Monats wirksam.
- 2.) Im Falle einer Änderung der Nutzungsbedingungen wird FairEnergie dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und des konkreten Umfangs in Textform mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht innerhalb von sechs Wochen in Textform widerspricht. FairEnergie wird den Kunden auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, kann von beiden Parteien binnen weiterer sechs Wochen in Textform fristlos gekündigt werden.