

# Allgemeine Datenschutzerklärung für die Nutzung des KundenserviceOnline der FairEnergie GmbH (im Folgenden FairEnergie genannt) Stand: 01.07.2012

Die Unternehmensgruppe Stadtwerke Reutlingen GmbH freut sich über Ihren Besuch auf unseren Internetseiten sowie über Ihr Interesse an unseren Unternehmen und Produkten. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher und wohl fühlen.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Daten

In der Regel können Sie die Internetseiten der Unternehmensgruppe Stadtwerke Reutlingen besuchen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen werden standardmäßig der Name Ihres Internet Service Providers, die Webseite von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie bei uns besuchen, die übertragene Datenmenge sowie Datum und Dauer des Besuches zu statistischen Zwecken und zur Gewährleistung der Systemsicherheit gespeichert und ausgewertet. Persönliche Daten (Name, Adresse, Telefon, Kundennummer, E-Mail-Adresse) werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. bei einer Umfrage, einem Gewinnspiel oder zur Durchführung eines Vertrages oder Auftrages. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt vertraulich und zweckgebunden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und den weiteren gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten willigen Sie ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung sowie für die Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung erheben, verarbeiten und nutzen. Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, weitergeben. Ansonsten geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter, bevor wir nicht Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu eingeholt haben. Sie können Ihrer Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken sowie der Markt- und Meinungsforschung selbstverständlich jederzeit widersprechen.

## Cookies

Um Ihnen die Leistungen unserer Webseiten individueller zur Verfügung stellen zu können, werden sog. Cookies verwendet. Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrem Computer abgelegt wird, um diesen zu identifizieren. Sie können den Einsatz und Umfang von Cookies selbst durch die Einstellung Ihres Browsers bestimmen bzw. ganz abstellen.

## Formularnutzung

Treten Sie mit uns über ein Formular in Kontakt, so werden die Daten nach dem Stand der Technik mit einer 128-bit oder höheren SSL Verschlüsselung gesichert übermittelt. Sollte das Formular nicht verschlüsselt sein, existiert ein technisches Problem und wir können keine Haftung für die Sicherheit Ihrer Datenübermittlung übernehmen. Ob ein Formular verschlüsselt ist, sehen Sie an dem geschlossenen Schloss-Symbol in Ihrem Browser-Fenster. Beachten Sie bitte, dass Ihre Mitteilung an uns über E-Mail nicht verschlüsselt wird. Die Kenntnisnahme durch Dritte ist nicht ausgeschlossen. Soweit wir Ihrer Sendung entnehmen können, gehen wir davon aus, dass Sie mit einer Beantwortung auf diesem Weg einverstanden sind.

## Links

Das Online-Angebot der Unternehmensgruppe Stadtwerke Reutlingen enthält Links zu anderen Internetseiten. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen deshalb hierfür keine Verantwortung.

## Sicherheit

Die Unternehmensgruppe Stadtwerke Reutlingen schützt Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.